

## プライバシーポリシー

株式会社タザワ（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス「デジサブ」（以下「本サービス」といいます。）において、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）に関する個人情報を含む利用者情報（以下「お客様情報」といいます。）を以下のとおり取り扱います。

### 第1条（総則）

1. 当社は、お客様情報の保護実現のため、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他関連する法令等を遵守いたします。
2. 本ポリシーは、本サービス（本サービスに付随して当社が提供するサービスを含みます。）に適用されます。
3. 当社が、当社の運営するウェブサイト上に掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は利用規約等においてお客様情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定等が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。
4. 本サービスに関連する当社以外の者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）については、本ポリシーの規定は適用されません。これらのサービスにおけるお客様情報の取扱いについては、当該サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

### 第2条（取得する情報）

1. 当社は、本サービスにおいて、以下に定めるとおり、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を含むお客様情報を取得します。

なお、取得する個人情報の項目には、個人情報保護法で定義される要配慮個人情報が含まれる場合がありますが、その場合も法令に別段の定めがある場合を除き、お客様の同意（ガイドラインその他の解釈により同意と評価できるものを含みます。）を得るものとします。

#### （1）ログインに関する情報

- ① アカウントのIDおよびパスワード
- ② 氏名およびメールアドレス

#### （2）会員サービス（会員情報の登録・更新等）および本サービスの利用に関する情報

- ① アカウントに付随または関連する情報としてお客様から提供される、生年月日、住所、電話番号、既往歴、健康診断の検査結果、医師による診療・調剤の実施内容及びその情報、服用中の医薬品の情報その他お客様に関する情報
- ② 医療機関の予約等本サービスの利用（閲覧および書き込み等の行為を含みます。）、薬剤の処方、その他本サービスを通じてお客様が行った取引の遂行のための情報および当該取引に関する情報（お支払いに利用した決済方法等を含みます。）

#### （3）お支払いまたは本人確認のための情報

- ① お支払いのために利用されるクレジットカード情報、代金引換に関する情報、その他決済に関する情報

②その他法律上の要請等により、本人確認を行うための本人確認書類（運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード、住民票の写し等のことをいいます。）および当該書類に含まれる情報

（４）情報通信端末に関する情報およびCookie等を利用して取得する情報

お客様が本サービスを利用した場合、本サービスに関連する広告やコンテンツに接した場合、またはお客様がCookie等（ウェブビーコン、UID、その他の技術を含み、以下単に「Cookie等」といいます。）を有効にしている場合、当社は、自動的にお客様が利用したPC、携帯電話端末、タブレットその他情報通信端末に関する情報およびCookie等を通じた情報を取得します（以下「端末情報」といいます。）。詳しくは、第6条「Cookie等の使用について」をご覧ください。

当社は、情報通信端末およびCookie等から以下のような端末情報を取得します。

- ① 端末ID等やモバイル広告識別子等の情報通信端末の機体識別に関する情報
- ② 情報通信端末のOD情報、インターネットへの接続に関する情報
- ③ 位置情報
- ④ リファラ
- ⑤ IPアドレス
- ⑥ 閲覧したURLおよび閲覧した日時に関するタイムスタンプ
- ⑦ 上記以外のサーバーログ情報
- ⑧ 表示もしくは検索された医薬品及び化粧品等の商品またはサービス等に関する情報

（５）第三者から取得する情報

お客様が、本サービスを利用するにあたり、外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集いたします。

- ① 当該外部サービスでお客様が利用するID
- ② その他当該外部サービスのプライバシー設定によりお客様が連携先に開示を認めた情報

### 第3条（利用目的）

1. 当社は、本サービスに基づき取得したお客様情報（メールアドレス、氏名、所属先、端末情報、ログ情報及び行動履歴情報、その他サービス提供に際して必要となる情報）を、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。お客様ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

- ① 本サービスにおけるご本人確認及び不正利用の防止のため
- ② 本サービスの運営、円滑な提供、維持及び改善のため
- ③ 診療費の請求、医薬品及び化粧品等の商品の代金並びに配送費等の課金計算のため
- ④ 医薬品及び化粧品等の商品発送のため
- ⑤ 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- ⑥ 本サービスに関連する新たなサービスの通知又は提供のため
- ⑦ 本サービスの利用規約又は本ポリシーの変更、本サービスの停止・中止・契約解除その他・本サービスに関する重要なお知らせ等の通知のため
- ⑧ 本サービスにおいて提携する医療機関等第三者へ、提携サービス提供のため

- ⑨ 自社または第三者の商品・サービス等の広告配信又は宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。）、表示及び測定のため
- ⑩ 市場分析、マーケティングのため
- ⑪ アンケート、懸賞、キャンペーンの実施のため
- ⑫ その他当社の各サービスにおいて個別に定め、別途お客様に示す目的のため
- ⑬ 第10条及び第11条に定める目的で第三者に対してお客様情報を提供するため

2. 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、当社が別途定める方法により、お客様に通知又は公表します。

#### 第4条（個人情報保護）

当社は、個人情報を取り扱うにあたり管理責任者を置き、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、改ざん、漏洩等が発生することのない体制の構築に尽力し、個人情報の適切な管理に努めます。

#### 第5条（第三者提供）

1. 当社は、お客様情報のうち、個人情報については、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- ① お客様の同意を得た場合
- ② お客様が本サービスを利用して予約した医療機関、医師、薬局、又は薬剤師が、診療及び服薬指導に利用するため当該医療機関等に提供する場合
- ③ 医薬品及び化粧品等を配送するために配送会社に提供する場合
- ④ 法令に基づく場合
- ⑤ 本サービス利用上、お客様が他人の利益を害しもしくは公序良俗に反する行為その他本サービスの利用規約に違反する行為を行い又はこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとる場合
- ⑥ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑦ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ⑧ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2. 当社は、お客様の個人情報を、広告配信等の目的で、第三者（当社と契約を締結した広告配信サービス等を提供する提携会社）に提供することがあります。例えば、当社が管理する広告識別子、メールアドレス、電話番号等の個人情報を、お客様に対する広告配信目的で当該第三者に提供し、当該第三者が管理する広告識別子等及びその他の個人情報又は個人関連情報と突合・分析することで、よりお客様に適した広告配信が行えるようになります。この場合、当該第三者は、当社から依頼された広告配信のために、お客様の個人情報を利用します。

また、当社が管理するお客様の広告識別子等の個人情報を、広告成果の確認やポイント付与等の目的で、広告出稿者（広告主）を含む第三者に提供し、当該第三者は、自ら管理する広告識別子及びその他の個人情報又は個人関連情報と紐づけることで、お客様の広告成果の確認やポイント付与等のために利用します。加えて当社サービスと提携するサービス（以下「提携サービス」といいます。）を提供する事業者（以下「提携パートナー」といいます。）に対し、提携サービス提供のため、予めお客様の同意を得たうえで、お客様情報を提供することができるものとします。

さらに、当社が管理するお客様の個人情報をマーケティングデータの調査、統計、分析等の目的で、株式会社エム・ピーをはじめとする当社のグループ会社に提供することがあります。

## 第6条（Cookie等の使用について）

### （1）Cookieの概要

当社ウェブサイトの一部ではCookieを使用しています。Cookieとは、ウェブページを利用した時に、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容等を、利用者のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。同じページにアクセスすると、Cookie情報を使って利用者ごとに表示を変えることができます。

### （2）Cookieの用途

当社ウェブサイトの一部ではお客様の利便性の向上、広告の配信、及び統計データ取得のため、Cookieを使用します。なお広告の配信は第三者を経由してCookieを保存し、第三者の提供する広告配信サービスを利用する場合があります。その場合において、Cookie等によって当該第三者が利用者の対象ウェブサイトの訪問・行動履歴情報を取得、利用する場合があります。

## 第7条（アクセスログについて）

当ウェブサイトでは、ウェブサイトの利用状況に関するデータ収集のため、以下のツールを利用しています。

### （1）Rakuten Analytics

ツールの提供元：楽天グループ株式会社

楽天グループ株式会社が、当社の指示に基づき、当社の事業に必要な範囲に限定して、以下の通り情報を収集し、利用いたします。

（楽天グループ株式会社個人情報保護方針）

<https://privacy.rakuten.co.jp/>

収集される情報：Cookie等を通じて収集されるアクセス日時やWebページのURLなどの情報

収集される情報の利用目的：広告の最適化及び効果測定、ウェブサイトの利用状況の把握、サービスの品質改善、システム障害や不正アクセス・不正利用の調査

Rakuten Analyticsによる行動ターゲティング広告のオプトアウト：以下のウェブサイトにて「楽天のCookie」の「オプトアウト」を行ってください。

<https://grp12.ias.rakuten.co.jp/optout/>

### （2）Google Analytics

ツールの提供元：Google LLC

当社ウェブサイトの一部では、サービスの利用状況を調査・分析するため、Google Analyticsを利用してサービスの利用状況を収集しています。Google AnalyticsのCookie等を使用してお客様の情報を収集しますが、個人を特定する情報は取得していません。Google Analyticsによるデータの収集・処理方法及び利用方法については、Google Analyticsサービス利用規約及びGoogle社プライバシーポリシーによって定められています。詳細は下記リンク先からご確認ください

Google Analytics利用規約

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google プライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

(Google Analyticsは、Google inc.の商標です。)

#### 第8条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託（個人情報を含むデータの管理を委託する場合などを指します。）することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

#### 第9条（安全管理体制）

1. 当社は、お客様情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他のお客様情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、お客様情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

2. 当社は、代表取締役をお客様情報管理責任者とし、お客様情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

#### 第10条（保有個人データの利用停止等）

1. お客様は、当該お客様が識別される保有個人データ（個人情報保護法第16条第4項に定める保有個人データをいいます。以下同じ。）について次のいずれかに該当する場合、当社の定める手続きにより、その利用の停止または消去、第三者提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を請求することができ、その場合、当社は遅滞なく必要な調査を行います。

①利用目的の範囲を超えて取り扱われているとき

②不正の手段により取得されたものであるとき

③不適正な利用がなされたとき

④違法な第三者提供がなされたとき

⑤当社が利用する必要が無くなったとき

⑥その取扱いによりお客様等本人の権利または正当な利益が害されるおそれがあるとき

2. 当社は、前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、お客様本人からの請求であることを確認した上で、遅滞なく、当該保有個人データの利用停止等を行います。

3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客様に通知します。

4. 第2項の規定にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、利用停止等を行うことの代わりに、この代替策を講じるものとします。

#### 第11条（保有個人データ等の開示等）

1. 当社は、お客様から、当社の定める手続きにより保有個人データまたは第三者提供記録（個人情報保護法第33条第5項に定める第三者提供記録をいいます。）の開示、訂正、追加又は削除（以下「開示等」という。）を求められたときは、お客様本人からの請求であることを確認した上で、お客様本人に対しこれを開示等します（当該保有個人データまたは第三者提供記録が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。なお個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり500円）を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。ただし、開示等することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示等しないこともあり、開示等しない決定をした場合には、その旨を通知します。

- ①本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③その他法令に違反することとなる場合

2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの保有個人データまたは第三者提供記録以外の情報については、原則として開示いたしません。

#### 第12条（本ポリシーの変更）

1. 当社は、お客様情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。

2. 変更後の本ポリシーについては、本サービス上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、お客様の同意を取得します。

#### 第13条（お問い合わせ、苦情申出先）

当社のお客様情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

株式会社タザワ 個人情報取扱お問い合わせ窓口

E-mail : [support@digisup.clinic](mailto:support@digisup.clinic)

株式会社タザワ

札幌市白石区本通4丁目南2-6 tazawa building 2F

代表取締役 不破 直継

制定日：令和6年11月6日